

# *Saskia Boon Pianopraktijk*

## **Saskia Boon Pianopraktijk**

Schieveenstraat 46

3037 XM, Rotterdam

Tel.: 06 1836 3792

E-mail: [info@saskiaboonpiano.nl](mailto:info@saskiaboonpiano.nl)

KVK: 24448439

BTW: NL121952526B01

IBAN: NL73INGB0002156956

## Privacyverklaring

U heeft voor zich de privacyverklaring van Saskia Boon Pianopraktijk. Hierin is te lezen hoe ik uw persoonsgegevens verzamel, gebruik en bewaar. Ook vertel ik u wat uw rechten zijn met betrekking tot het opvragen, wijzigen of verwijderen van uw gegevens.

*Versienummer:* v01

*Bijgewerkt:* mei 2018

### Inhoud

- 1. Toepasselijkheid**
- 2. Verantwoordelijkheid**
- 3. Gegevenscategorieën en -verzameling**
- 4. Gebruik van gegevens**
- 5. Beveiliging en bewaartermijn**
- 6. Uw rechten en hoe deze uit te oefenen**

## **1. Toepasselijkheid**

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die worden verzameld, gebruikt en opgeslagen wanneer u zichzelf of uw kind aanmeldt voor pianoles, of op een andere wijze contact met mij heeft.

Deze privacyverklaring is opgesteld in overeenkomst met de Europese privacywetgeving en vervangt alle eerdere versies. Wijzigingen aan deze verklaring zijn mogelijk; deze worden tijdig aangekondigd vóór ze van kracht worden.

## **2. Verantwoordelijkheid**

Saskia Boon Pianopraktijk is volledig verantwoordelijk voor de verzameling, behandeling en bescherming van uw persoonsgegevens. Voor vragen, opmerkingen of klachten kunt u direct contact opnemen via de contactgegevens aan het begin van dit document.

## **3. Gegevenscategorieën en -verzameling**

Saskia Boon Pianopraktijk verzamelt persoonsgegevens die kunnen worden onderverdeeld in drie (3) categorieën: (1) naam en contactgegevens, (2) gegevens over afname van de diensten (lesadministratie) en (3) gegevens die vastgelegd worden tijdens mail- of telefonisch contact.

Deze gegevens worden als volgt verzameld:

### 1. Naam en contactgegevens

Deze gegevens worden ingewonnen door middel van contact via mail of telefoon, of via persoonlijk contact tijdens of na een pianoles.

### 2. Gegevens over afname van diensten (lesadministratie)

De datum, tijd en duur van de pianolessen worden gedocumenteerd.

### 3. Gegevens die vastgelegd worden tijdens mail- of telefonisch contact

Wanneer u contact heeft met mij via e-mail, telefoon of WhatsApp om een vraag, opmerking of klacht te delen, kan ik ervoor kiezen de besproken zaken te documenteren voor verdere behandeling.

## **4. Gebruik van gegevens**

Saskia Boon Pianopraktijk gebruikt uw gegevens voor drie (3) doeleinden: (1) het correct factureren van geleverde diensten, (2) het onderhouden van contact over de geleverde diensten en (3) het onderhouden van administratie en hiermee voldoen aan wet- en regelgeving.

De gegevens worden als volgt gebruikt:

#### 1. Het correct factureren van geleverde diensten

De administratie van geleverde pianolessen zoals genoemd in paragraaf 3.2 worden gebruikt om het juiste aantal uren te berekenen en hiermee een correcte facturatie te waarborgen. Uw adres- en contactgegevens worden vervolgens gebruikt om de facturen te versturen.

#### 2. Het onderhouden van contact over de geleverde diensten

Saskia Boon Pianopraktijk informeert regelmatig naar de kwaliteit van de geleverde diensten, waarvoor uw contactgegevens worden gebruikt. Ook het plannen van toekomstige afspraken rechtvaardigt het gebruik van uw gegevens.

#### 3. Het onderhouden van mijn administratie en hiermee voldoen aan wet- en regelgeving

Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor interne administratie en het voldoen aan wettelijke, fiscale verplichtingen.

### **5. Beveiliging en bewaartermijn**

Saskia Boon Pianopraktijk treft maatregelen op zowel technisch als organisatorisch gebied, om ervoor te zorgen dat uw gegevens zorgvuldig worden behandeld en niet in handen komen van onbevoegden.

Uw gegevens worden bewaard zolang als nodig om de in deze verklaring beschreven doeleinden te kunnen realiseren. Uw gegevens worden vernietigd wanneer deze niet langer nodig blijken; in de regel niet later dan 2 jaar na uw laatste interactie met mij.

### **6. Uw rechten en hoe deze uit te oefenen**

De relevante wetgeving kent u de volgende rechten toe met betrekking op uw persoonsgegevens: (1) het recht van toegang tot deze gegevens, (2) het recht deze te corrigeren, (3) het recht deze te verwijderen, (4) het recht verwerking ervan te beperken, (5) het recht van dataportabiliteit en (6) het recht bezwaar te maken tegen verwerking. In meer details houdt dit het volgende in:

#### 1. Recht van toegang

U heeft het recht om toegang te verkrijgen tot uw persoonsgegevens. In dit geval zal ik u een kopie verschaffen van al uw bij mij bekende persoonsgegevens, evenals, indien u dit verzoekt, de doeleinden van de verzameling, opslag en verwerking hiervan en eventuele andere informatie waarop u recht heeft.

## 2. Recht van rectificatie

U heeft te allen tijde het recht uw bij mij bekende gegevens te corrigeren. Dit is mogelijk via contact per telefoon of e-mail en zal zo snel als mogelijk worden doorgevoerd in de betreffende administratie.

## 3. Recht van verwijdering

U heeft het recht uw persoonsgegevens te laten verwijderen, wat inhoudt dat uw bij mij bekende gegevens uit de lopende administratie evenals de backups zullen worden gewist. Verwijdering vindt uitsluitend plaats in gevallen zoals beschreven in artikel 17 van de Europese regelgeving bekend als AVG/GDPR.

## 4. Recht van beperking

U heeft het recht de verwerking van uw gegevens voor enige tijd stop te zetten. Dit heeft geen invloed op mijn opslag van deze gegevens. U zult tijdig worden geïnformeerd voordat een dergelijke beperking wordt opgeheven.

## 5. Recht van dataportabiliteit

U heeft het recht mij te vragen uw gegevens in een gestructureerd format te verstrekken aan een andere partij.

## 6. Recht van bezwaar

U heeft te allen tijde recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. In dit geval zal ik direct stoppen met de verwerking hiervan, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn om de gegevens te blijven verwerken.

Het uitoefenen van uw rechten is mogelijk door contact op te nemen via de gebruikelijke kanalen (zie de eerste pagina van dit document). Ik zal dit volledig faciliteren en zorgen dat de afwikkeling van vragen, opmerkingen en klachten zo correct mogelijk verloopt. In het geval u hier toch niet tevreden mee bent, heeft u altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.